

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

AForce - profesionálna emočná podpora

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

PhDr. Anna Fecková

Fyzická osoba podnikateľ (ďalej len „prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ zodpovedá za spracúvanie osobných údajov v súlade s nariadením GDPR (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679).

2. Aké údaje spracúvame

Spracúvame len údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnú návštevníci webovej stránky alebo klienti v súvislosti s využívaním našich služieb:

- meno
- e-mail
- telefónne číslo
- správy zaslané cez kontaktný formulár, e-mail alebo chat
- súbory cookies (technické cookies, analytické cookies – podľa nastavenia používateľov)

3. Ako údaje získavame

Osobné údaje získavame výhradne od používateľov prostredníctvom:

- kontaktného formulára na stránke
- e-mailovej komunikácie
- online chatu

4. Účel spracúvania údajov

Vaše osobné údaje spracúvame za týmito účelmi:

- odpovedanie na správy a otázky
- vytvorenie cenovej ponuky alebo dohody o službe
- priama komunikácia s klientom počas poskytovania emočnej podpory alebo koučingu
- technické zabezpečenie webovej stránky (cookies)

Osobné údaje nepoužívame na marketingové účely bez predchádzajúceho súhlasu.

5. Právny základ spracúvania

Osobné údaje spracúvame na základe:

- **Článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR** - plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy
- **Článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR** - súhlas dotknutej osoby (napr. pri komunikácii cez formulár)
- **Článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR** - oprávnený záujem prevádzkovateľa (zabezpečenie fungovania webu, technické cookies)

6. Kto má prístup k údajom

K osobným údajom má prístup výhradne prevádzkovateľ - fyzická osoba.

Údaje sa neposkytujú žiadnym tretím stranám, s výnimkou technických služieb (napr. e-mailový

poskytovateľ, hosting), ktoré zabezpečujú prevádzku stránky. Tieto subjekty dodržiavajú pravidlá GDPR.

7. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame **do odvolania súhlasu** alebo **do času potrebného na splnenie účelu**, najdlhšie však do obdobia povoleného platnou legislatívou.

Používateľ môže kedykoľvek požiadať o vymazanie údajov.

8. Práva dotknutých osôb

Používatelia majú tieto práva:

- právo na prístup k údajom
- právo na opravu
- právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)
- právo na obmedzenie spracúvania
- právo na prenositeľnosť údajov
- právo namietat'
- právo odvolať súhlas kedykoľvek

Požiadavky možno posielat' na kontaktný e-mail prevádzkovateľa.

9. Cookies

Webová stránka môže používať:

- **nevyhnutné technické cookies** – pre správne fungovanie webu
- **analytické cookies** – len v prípade udelenia súhlasu používateľa

Používateľ môže spravovať cookies vo svojom prehliadači alebo prostredníctvom cookie lišty na stránke.

10. Bezpečnosť údajov

Osobné údaje chránime vhodnými technickými a organizačnými opatreniami, aby sme zabránili ich zneužitiu, strate alebo neoprávnenému prístupu.

11. Kontakt

V prípade otázok alebo uplatnenia práv nás môžete kontaktovať na:

info@aforce.sk